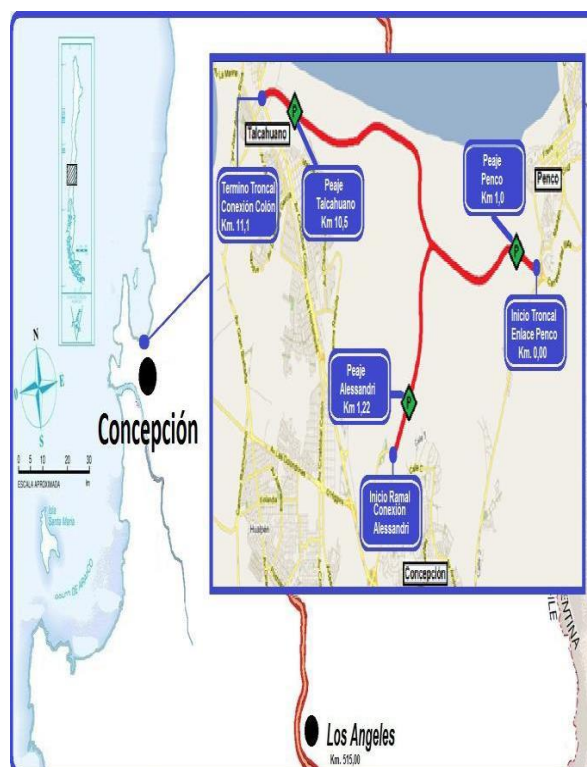


**CONCESIÓN RUTA INTERPORTUARIA TALCAHUANO - PENCO POR ISLA ROCUANT**
**MARZO 2016**
**1.- ANTECEDENTES GENERALES**

El proyecto comprende la autopista de calzada bidireccional de alto estándar y está conformado por el Troncal Penco-Talcahuano, de longitud 11,175 km, y el Ramal Alessandri, que se conecta al Troncal en Enlace Rocuant, con longitud de 3,403 km. La extensión total de esta ruta es de 14,578 km y una velocidad de diseño de 100 km/h.

La concesión abarca el espacio territorial de las comunas de Penco, Talcahuano y Concepción, en la Provincia de Concepción, Región del Biobío.

Nombre del Contrato	Concesión Ruta Interportuaria Talcahuano Penco por Isla Rocuant
Sociedad Concesionaria	Autopista Interportuaria S.A.
Decreto de Adjudicación	D.S. MOP N° 112 del 31.01.2002
Inicio de Concesión	20.04.2002
Plazo de Concesión	31.5 años (378 meses)
Kilómetros Concesionados	14.578 Kilómetros
kilómetro de:	
Inicio Troncal	0.000
Término Troncal	11.175
Inicio Ramal	0.000
Término Ramal	3.403
Puesta en Servicio Provisoria	Troncal y Ramal R. Exenta N° 1570 de 28.05.2005.
Puesta en Servicio Definitiva	Troncal y Ramal R. Exenta N° 4067 de 27.12.2005.
Inversión Oferta Oficial Materializada	UF 637.202 UF 946.700
Convenios Complementarios	CC 1 D.S. MOP N° 71 de fecha 09.05.2005. CC 2 D.S. MOP N° 316 de fecha 03.09.2007.
Accionistas y su participación	Infraestructura Interportuaria Central S.A. 99,00% Inmobiliaria Renta Raíces S.A. 1,00%
Asesoría Inspección Fiscal	Bogado Ingenieros Consultores S.A.
Call Center	041-2466996
Fono Emergencia	041-2466996
Centro(s) Atención	NO
Áreas de Servicio	NO
Estacionamientos de Camiones	NO
N° Postes SOS	4
Mensajería Variable	NO
Página WEB Concesionaria	<a href="http://www.interportuaria.cl">http://www.interportuaria.cl</a>



**CONCESIÓN RUTA INTERPORTUARIA TALCAHUANO - PENCO POR ISLA ROCUANT  
MARZO 2016**

**2.- INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR**

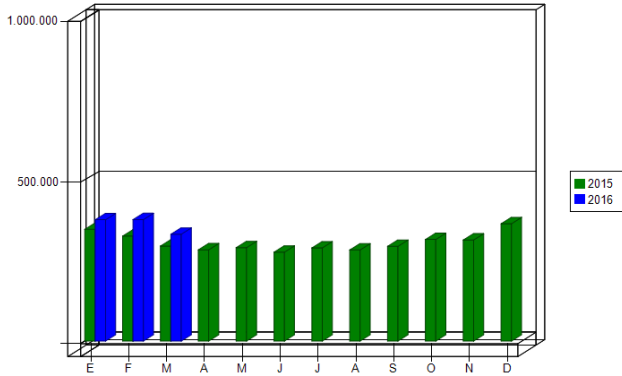


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2015 – 2016  
Fuente: Reportes SICE

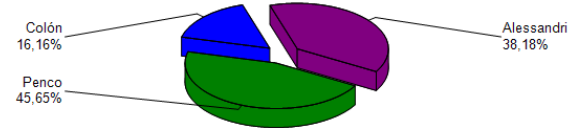


Gráfico 3: Distribución de Flujos por Plaza de Peaje  
Fuente: Reportes SICE

El flujo vehicular mensual fue de 331.570 vehículos distribuidos en las 7 categorías existentes.

De este flujo el 91% corresponde a vehículos livianos, y el 9% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular disminuyó un 12% respecto del mes anterior, sin embargo, aumentó un 12% respecto del mismo mes del año anterior.

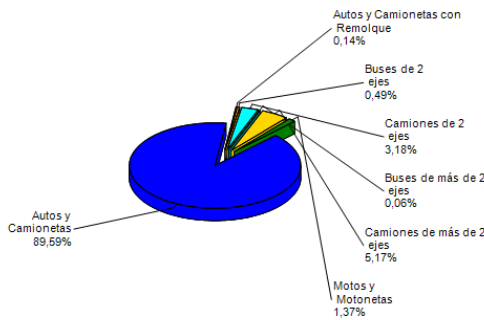


Gráfico 2: Distribución de Flujos Mensuales por categoría de vehículo  
Fuente: Reportes SICE

**Flujos (transacciones) históricos últimos 5 años**

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
2012	259.479	253.397	226.811	221.073	212.089	207.430	236.911	226.272	240.482	238.263	255.833	275.694	2.853.734
2013	286.840	267.162	253.483	223.760	228.770	216.573	240.703	229.221	244.029	249.088	244.510	273.119	2.957.258
2014	291.950	284.312	252.854	242.279	242.349	219.949	247.959	251.745	250.411	266.365	269.096	322.150	3.141.419
2015	346.776	325.711	294.919	283.208	289.871	275.962	289.145	282.806	294.003	315.282	313.754	364.181	3.675.618
2016	376.474	376.933	331.570										1.084.977

**3.- INFORMACIÓN DE INGRESOS**

El ingreso mensual fue de \$ 273.793.200, equivalentes a UF 10.607,19 al 31 de marzo 2016.

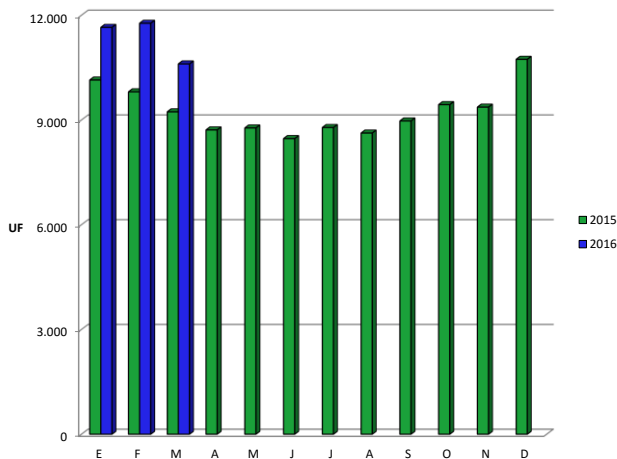


Gráfico 4: Ingresos Mensuales Comparativos 2015 – 2016  
Fuente: Reportes SICE

El ingreso mensual disminuyó un 10% respecto del mes anterior, sin embargo, aumentó un 15% respecto del mismo mes del año anterior.

El mayor aporte a dichos ingresos los hizo la Plaza de Peaje Penco con MM\$ 122 (45%).

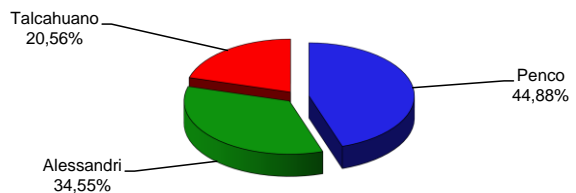


Gráfico 5: Distribución de Ingresos Mensuales por Plaza de Peaje  
Fuente: Reportes SICE

**CONCESIÓN RUTA INTERPORTUARIA TALCAHUANO - PENCO POR ISLA ROCUANT  
MARZO 2016**

**4.- ACCIDENTABILIDAD**

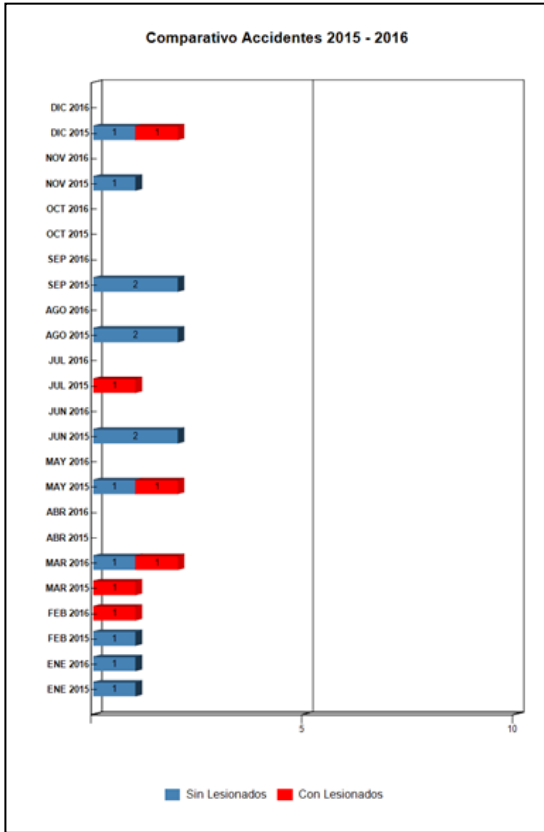


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2015-2016, Accidentes con lesionados y sin lesionados. Fuente: Sistema de Información de Contratos en Explotación (SICE)

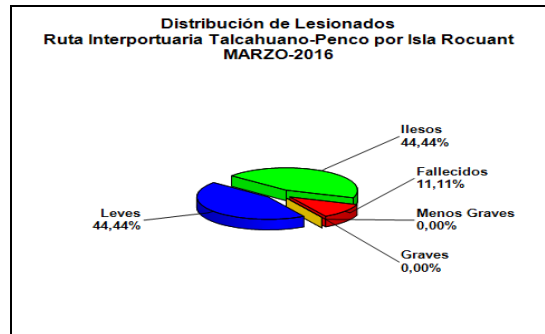


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados y Fallecidos Fuente: Sistema de Información de Contratos en Explotación (SICE)

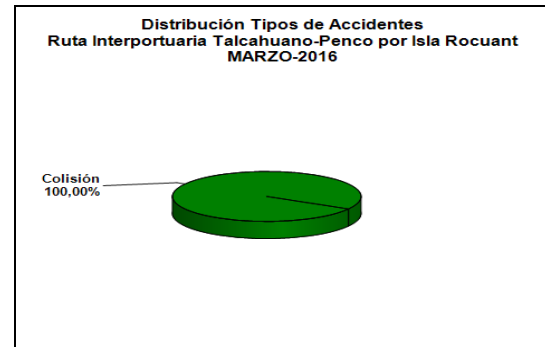


Gráfico 8 Distribución de tipo de Accidentes Fuente: Sistema de Información de Contratos en Explotación (SICE)

-Respecto del origen de los dos accidentes ocurridos durante el mes de marzo, el 100% es atribuido a Falla humana.

-De las personas que vieron involucradas en los dos accidentes registrados durante el mes de marzo, el 44,44% resultó ileso, un 44,44% con lesiones de carácter leve y un 11,11% con resultado de una persona fallecida.

	ENE 2015	ENE 2016	FEB 2015	FEB 2016	MAR 2015	MAR 2016	ABR 2015	ABR 2016	MAY 2015	MAY 2016	JUN 2015	JUN 2016	JUL 2015	JUL 2016	AGO 2015	AGO 2016	SEP 2015	SEP 2016	OCT 2015	OCT 2016	NOV 2015	NOV 2016	DIC 2015	DIC 2016
Con	0	0	0	1	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Sin Lesionados	1	1	1	0	0	1	0	0	1	0	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	1	0	1	0
Total Acc.	1	1	1	1	1	2	0	0	2	0	2	0	1	0	2	0	2	0	0	0	1	0	2	0

**Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)**

Años	Accidentes		Victimas				Total	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves	Lesionados	Atropello	Caida	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2012	13	6	2	4	2	5	13	0	0	2	4	0	0	0
2013	15	5	0	0	0	5	5	0	1	1	1	2	0	0
2014	24	10	1	2	5	6	14	0	0	0	5	5	0	0
2015	15	4	0	1	3	4	8	0	0	2	2	0	0	0
2016	4	2	1	8	0	4	13	0	0	0	2	0	0	0

**CONCESIÓN RUTA INTERPORTUARIA TALCAHUANO - PENCO POR ISLA ROCUANT  
MARZO 2016**

**5.- RECLAMOS DE USUARIO**

Mes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total Reclamos	11	12
Enero	1	5	0	0	0	0	2	0	1	0	9	0	0
Febrero	0	2	1	0	0	0	1	0	0	0	4	0	0
Marzo	0	1	0	0	0	0	1	0	1	2	5	0	0
Abril													
Mayo													
Junio													
Julio													
Agosto													
Septiembre													
Octubre													
Noviembre													
Diciembre													
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Gráfico 9: Tabla con reclamos mensuales y acumuladas 2016  
Fuente: Autopista Interportuaria S.A.

1. Comportamiento Incorrecto de empleados
2. Tarifa o grupo tarifario
3. Señalización
4. Conservación y mantenimiento
5. Obstáculos en la calzada
6. Asistencia
7. Congestión
8. Iluminación
9. Daños por terceros
10. Otros
11. Agradecimientos
12. Sugerencias

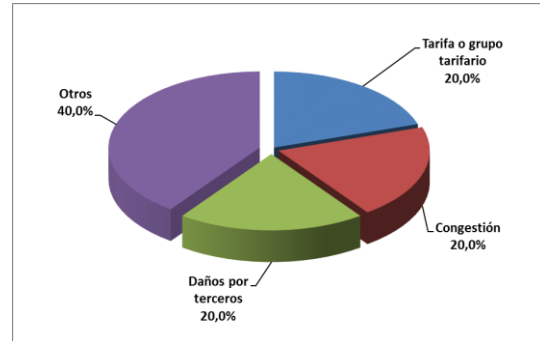


Gráfico 10: Distribución de reclamos por tipo.  
Fuente: Autopista Interportuaria S.A.

-Para el mes de marzo, se contemplan cinco reclamos del tipo: Tarifa o grupo tarifario, Congestión, Daños por terceros y otros, durante el período no se registraron agradecimientos ni sugerencias. .

**6.- ASISTENCIA AL USUARIO**

Mes	Tipo y N° de atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	19	2	7	0	0	1	0	2	0	31
Febrero	11	2	6	0	0	0	0	2	0	21
Marzo	6	5	8	1	0	0	0	3	0	23
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre										
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>9</b>	<b>21</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>75</b>

Gráfico 12 Tipo de Asistencia a Usuarios.  
Fuente: Autopista Interportuaria.

1. Reparación de vehículo in situ
2. Remolque de vehículo en Panne
3. Panne por falta de combustible
4. Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio
5. Primeros auxilios
6. Auxilio en accidentes
7. Traslado de usuario a centro asistencial
8. Instalación de señalización preventiva
9. Otros

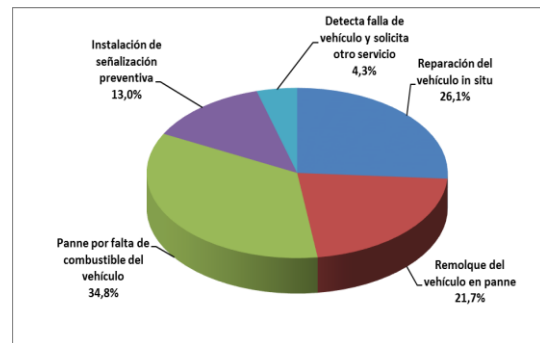


Gráfico 11: Tabla atenciones mensuales y acumuladas 2016  
Fuente Autopista Interportuaria S.A.

- Durante el mes de marzo se efectuaron 23 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: Citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros. El principal requerimiento fue Panne por falta de combustible con ocho atenciones, Reparación de vehículo In-situ con seis atenciones, Remolque del vehículo en Panne con cinco atenciones, Instalación de Señalización Preventiva con tres asistencias y Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio una atención.

**7.- HECHOS RELEVANTES**

- Dirección General de Obras Públicas, mediante Resolución N°1.081 de fecha 31.03.2016, impone la aplicación de multa de 25UTM, por incumplimiento en la obligación de comunicar de inmediato al IFE, cualquier falla o desperfecto de los equipos de acuerdo a lo establecido en las Bases de Licitación, particularmente del Poste de Comunicación S.O.S., ubicado en Km 7.300 lado Izquierdo del Troncal Talcahuano – Penco”.